TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: WILSON FERNANDO ALDANA ROJAS

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y

FECHA INICIAL: 01/04/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 30/04/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2955432 - CAPACITACION PARA CONDUCTORES DE VEHICULOS QUE TRANSPORTAN MERCANCIAS PELIGROSAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Controlar condiciones de viaje de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de transporte de mercancías peligrosas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALIZAR LOS PELIGROS Y RIESGOS DE LA MOVILIZACIÓN DE MERCANCÍA PELIGROSA, DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA CARGA, NORMATIVA Y PROTOCOLOS DE LA EMPRESA.

DESARROLLAR LOS PRINCIPIOS Y VALORES DEL FACTOR HUMANO APLICADOS EN EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

DETERMINAR LA NATURALEZA DE LA CARGA DE ACUERDO CON MARCO NORMATIVO, PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

IMPLEMENTAR LAS ACCIONES PARA EL MANEJO DE INCIDENTES/ACCIDENTES, DE ACUERDO CON EL PLAN DE CONTINGENCIA, PRIMER RESPONDIENTE, PRIMEROS AUXILIOS Y PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 60,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2961967 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 108,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: WILSON FERNANDO ALDANA ROJAS

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y